


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭИБ
от «17» июня 2021 г. протокол № 243/10
Председатель _____ И.Б.Романова
«17» июня 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление таможенными органами
Факультет	Факультет управления
Кафедра	Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности
Курс	2

Специальность: **38.05.02 Таможенное дело**

Специализация: **Таможенные платежи**

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 29.08 20 22 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Моисеева Ю.О.	ЭТ	Доцент, к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПОВЭД Капканщикова С.В.
 Капканщикова С.В.
Подпись _____ ФИО _____
« 5 » июня _____ 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

сформировать набор компетенций, направленных на формирование самостоятельного профессионального мышления о системе таможенных органов в Российской Федерации, их видах и правовых механизмах их взаимодействия между собой.

Задачи освоения дисциплины:


- изучение сущности и функций управления в государственной службе;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- формирование практических навыков определения и анализа выявления и устранения управленческих проблем;
- уяснение принципов организационного построения и организационного проектирования в системе таможенных органов;
- формирование знаний о системе управленческих полномочий, их распределении и делегировании;
- рассмотрение особенностей принятия управленческих решений в таможенных органах;
- рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах;
- выработка у студентов умения пользоваться экономической литературой и самостоятельно повышать свой уровень знаний;
- организация активной работы студентов на семинарских занятиях и участия в дискуссиях с целью развития у них способности логически мыслить, самостоятельно принимать решение и отстаивать свою точку зрения;
- ориентация студентов на выработку и формирование необходимых качеств для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Управление таможенными органами» входит в блок 1 Дисциплин (Модулей), в обязательную часть дисциплин учебного плана (Б1.О.32).

Изучение дисциплины базируется на отдельных компонентах компетенций ОПК-1 и ОПК-3, сформированных ранее или параллельно формируемых у обучающихся в ходе изучения дисциплин:

- Экономическая география и регионалистика мира
- Экономический потенциал таможенной территории России
- Мировая экономика
- Товароведение, экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары)
- Экономика России
- Таможенный менеджмент
- Экономическая безопасность
- Государственное регулирование
- Основы внешнеэкономической деятельности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Освоение дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин для всех экономических профилей по направлению «Таможенное дело». Данная дисциплина предваряет изучение таких профильных дисциплин направления как:

- Ценообразование во внешней торговле
- Финансы
- Бухгалтерский учет
- Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности
- Валютное регулирование и валютный контроль
- Экономика таможенного дела
- Управление рисками в таможенном деле
- Преддипломная практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК – 1 – Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-1.2 Знать: - принципы и подходы к управлению организацией в современных условиях; - понятие и особенности государственного управления таможенным делом; -организационные основы системы управления таможенными органами; -методологические принципы системы управления таможенными органами. ИД-2.ОПК-1.2 Уметь: - формулировать задачи и управленческие решения на основе результатов анализа российской и (или) мировой экономики; -уметь применять управленческие методы решения практических задач в сфере управления таможенными органами; ИД-4.ОПК-1. Владеть методами управление деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, осуществлять формирование организационных и управленческих структур таможен (таможенных постов).
ОПК – 3 – Способен разрабатывать	ИД-1.ОПК-3. Знать основные понятия, определения терминов в области оперативного и стратегического управления в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного стратегического уровней) в профессиональной деятельности	и в	профессиональной деятельности; ИД-2.ОПК-3. Знать основные положения традиционных и инновационных концепций управления в области таможенного дела; ИД-3.ОПК-3. Уметь обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности; ИД-4.ОПК-3. Владеть навыками в разработке проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности
---	-----	---


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Форма обучения: очная.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		2	3	4
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	48			48
Аудиторные занятия:				
лекции	16			16
Семинары и практические занятия	32			32
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	60			60
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат			тестирование реферат
Курсовая работа	-			-
Виды	Экзамен (36)			Экзамен (36)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

промежуточной аттестации (экзамен, зачет)				
Всего часов по дисциплине	144			144


Форма обучения: заочная.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по курсам		
		2	3	4 (сессия 2)
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16/16*			16/16*
Аудиторные занятия:				
лекции	8/8*			8/8*
Семинары и практические занятия	8/8*			8/8*
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	119			119
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат			тестирование реферат
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (9)			Экзамен (9)
Всего часов по дисциплине	144			144


*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	14	2	4	-	-	8	Тестирование реферат
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


органах							
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	12	2	4	-	-	6	Тестирование реферат
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	12	2	4	-	-	6	тестирование реферат
Экзамен	36						Вопросы к экзамену
Итого	144	18	32	-	-	60	

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	17	1	1	-	-	15	тестирование реферат
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению	17	1	1	-	-	15	тестирование реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельностью таможенных органов							
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	17	1	1	-	-	15	Тестирование реферат
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	17	1	1	-	-	15	тестирование реферат
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	17	1	1	-	-	15	тестирование реферат
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	17	1	1	-	-	15	тестирование реферат
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	17	1	1	-	-	15	Тестирование реферат
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	16	1	1	-	-	14	тестирование реферат
Экзамен	9						Вопросы к экзамену

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Итого	144	8	8	-	-	119	
--------------	------------	----------	----------	----------	----------	------------	--

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами

Содержание темы:

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом
2. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами
3. Организационные основы системы управления таможенными органами
4. Методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Содержание темы:

1. Классификация функций управления.
2. Сущность функционального подхода к управлению.
3. Функция планирования деятельности.
4. Функция организации деятельности.
5. Функция регулирования деятельности.
6. Теоретические положения процессного подхода.
7. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
8. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
9. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.

Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Содержание темы:

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности


Содержание темы:

1. Управленческая деятельность.
2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Формирование управленческой команды.
4. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Содержание темы:

1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
5. Контроль за исполнением поручений.

Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Содержание темы:

1. Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
2. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
3. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями.

Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Содержание темы:

1. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
2. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
3. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
4. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Содержание темы:

1. Организационно-штатная структура таможен.
2. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
3. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
4. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме


1. Дайте понятие и особенности государственного управления таможенным делом.
2. Охарактеризуйте процесс управления, объекты и субъекты управления таможенными органами.
3. Каковы организационные основы системы управления таможенными органами
4. Перечислите методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Дайте классификацию функций управления.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. В чем заключается сущность функционального подхода к управлению?
3. Проведите различие между основными функциями управления: функция планирования деятельности, функция организации деятельности, функция регулирования деятельности.
4. Каковы теоретические положения процессного подхода?
5. Перечислите принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
6. Охарактеризуйте особенности построения базовой модели процессов таможенных органов.
7. В чем заключается процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России?

Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Что представляют собой Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»? Каково их назначение, структура и основные требования?
2. Дайте характеристику совершенствования системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
3. Перечислите факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Какова роль стандартизации в обеспечении качества таможенных услуг?
5. Опишите метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме


1. В чем заключается сущность управленческой деятельности?
2. Оцените психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Охарактеризуйте принципы и этапы формирования управленческой команды.
4. Раскройте содержание управления конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Каковы основные задачи документационного обеспечения деятельности таможенных органов?
2. Какова организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения ТО?
3. В чем заключается роль руководства отделом документационного обеспечения (на примере РТУ)?
4. Каковы управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения?
5. Опишите порядок исполнения поручений, работу с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
6. Как должен осуществляться контроль за исполнением поручений?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Раскройте теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
2. Охарактеризуйте контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
3. Каковы особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями?

Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Раскройте теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
2. Оцените методы оценки риска и его пороговых значений.
3. Каковы меры риска при принятии управленческих решений?
4. В чем заключается процесс принятия управленческого решения в условиях риска?
5. Раскройте содержание управления деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Опишите организационно-штатную структуру таможен.
2. Каковы права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен?
3. Каким образом формируются планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов?
4. Что включает организация деятельности руководящего состава таможенных органов?

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:
Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

Объем реферата составляет 15 – 20 страниц. Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы. Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

- актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
- цель (должна соответствовать теме реферата);
- задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;


В основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод.

Заключение содержит выводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотрится заключение, основанное на сравнении. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата.

Темы рефератов:

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.
4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.
6. Законы и принципы управления таможенными органами.
7. Организационная структура таможенных органов.
8. Методы и механизмы управления таможенными органами.
9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.
10. Этапы стратегического управления.
11. Система стратегического управления в таможенных органах.
12. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.
13. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
14. Общие принципы организации управления таможенными органами.
15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
18. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).
19. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
20. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
21. Современные направления развития таможенного администрирования.
22. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
23. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
24. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.
25. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов
26. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
27. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».
28. Система государственной службы Российской Федерации.
29. Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Федерации.

30. Обновление и ротация кадрового состава государственных служащих
31. Морально-психологический климат таможенного органа.
32. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
33. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
34. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
35. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.
36. Основные показатели деятельности таможенных органов
37. Количественный и качественный подходы к оценке деятельности таможенных органов, методы оценки.
38. Показатели эффективности и результативности деятельности таможенных органов.
39. Риски и механизмы их оценки в системе управления таможенными органами.
40. Организация системы управления таможенными органами РФ.
41. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
42. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом
2. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами
3. Организационные основы системы управления таможенными органами
4. Методологические принципы системы управления таможенными органами
5. Классификация функций управления.
6. Сущность функционального подхода к управлению.
7. Функция планирования деятельности.
8. Функция организации деятельности.
9. Функция регулирования деятельности.
10. Теоретические положения процессного подхода.
11. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
12. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
13. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.
14. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
15. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
16. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
17. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
18. Управленческая деятельность.
19. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
20. Формирование управленческой команды.
21. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
22. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
23. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
24. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
25. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


26. Контроль за исполнением поручений.
27. Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
28. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
29. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями.
30. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
31. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
32. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
33. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
34. Организационно-штатная структура таможен.
35. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
36. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
37. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения: **очная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов. 	8	тестирование проверка реферата
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, 	8	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


деятельностью таможенных органов	<p>первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями по теме. 		
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	8	тестирование проверка реферата
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	8	тестирование проверка реферата
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и 	8	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.		
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	8	тестирование проверка реферата
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	6	тестирование проверка реферата
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	6	тестирование проверка реферата

Форма обучения: **заочная**


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала,</i>	Объем в часах	Форма контроля
-------------------------	---	------------------	-------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<i>решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		<i>(проверка решения задач, реферата и др.)</i>
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	15	тестирование проверка реферата
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями по теме. 	15	тестирование проверка реферата
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	15	тестирование проверка реферата
Тема 4. Содержание	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение 	15	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	<p>содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 		проверка реферата
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	15	тестирование проверка реферата
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	15	тестирование проверка реферата
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; 	15	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 		
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов. 	14	тестирование проверка реферата

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 200 с. — ISBN 978-5-4383-0094-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82309.html>
2. Управление таможенным делом : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. А. Черных, В. Т. Тимофеев [и др.] ; под редакцией В. В. Макрусев, В. А. Черных. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2013. — 448 с. — ISBN 978-5-904406-23-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/40923.html>

дополнительная

3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — ISBN 978-5-9590-0713-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>
4. Староверова, К.О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 240 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437194>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

учебно-методическая

5. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление таможенными органами»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / Ю. О. Моисеева; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 301 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2613>

Согласовано:


Главный библиотекарь Голосова М.Н.
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО



подпись дата

б) Программное обеспечение

1. Операционная система Windows;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик




подпись

доцент



должность


Моисеева Ю.О.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Чувашлова М.В.		29.08.2022
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Чувашлова М.В.		29.08.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103996.html>

2. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491289>

дополнительная

1. **Таможенный менеджмент** : учебное пособие / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]; О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.]. - **Таможенный менеджмент** ; Весь срок охраны авторского права. - Омск : Омский государственный технический университет, 2020. - 98 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/115448.html>

1. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — ISBN 978-5-9590-0713-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

2. Пасешник, Н. П. **Таможенный менеджмент** : учебное пособие / Н. П. Пасешник, Н. В. Сумина; Н. П. Пасешник, Н. В. Сумина. - **Таможенный менеджмент** ; 2030-07-03. - Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2019. - 154 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 03.07.2030 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97405.html>

учебно-методическая

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление таможенными органами»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / Ю. О. Моисеева; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 301 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2613>

